

ROMÂNIA
JUDEȚUL VÂLCEA
COMUNA CREȚENI
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE NR. 38

Cu privire la aprobarea Caietului de sarcini si a Indicatorilor de performanta-
2024 pentru SPAAC Creteni.

Consiliul local al comunei Crețeni întrunit în ședință ordinară, publică la data de 23.06.2025 la care participă un număr de 10 consilieri din totalul de 11 în funcție, ședință condusă de domnul consilier local Catrina Ovidiu.

LUÂND IN CONSIDERARE:

-Referatul de aprobare nr. 2946 din 06.06.2025 cu privire la inițierea proiectului de hotărâre;

-Raportul de specialitate nr. 2947/06.06.2025 întocmit de compartimentul juridic;

-Ținând seama de raportul de avizare sub aspectul legalității proiectului de hotărâre, întocmit de către secretarul localității, nr. 3203/23.06.2025;

Avizul comisiei pentru învățământ, culte, sănătate, cultura, protecție socială, activități sportive și de agrement nr. 38 din 23.06.2025;

Avizul comisiei pentru programe, dezvoltare economico-socială, protecția mediului, buget – finanțe, administrarea domeniului public și privat al localității, agricultură, gospodărie comună, servicii și comerț nr. 38 din 23.06.2025;

Avizul comisiei pentru administrație publică locală, juridică, apărarea ordinii publice și liniștii publice, a drepturilor cetățenilor nr. 38 din 23.06.2025;

-Anunțul nr. 2948 din 06.06.2025 privind aducerea la cunoștința publică a proiectului de hotărâre;

- Procesul verbal de afișaj nr. 2949 din 06.06.2025.

Având în vedere HCL 31/2018 prin care au fost aprobate Caietul de sarcini și Indicatorii de performanță pentru SPAAC Crețeni;

Având în vedere că prin HCL nr. 9/2025 s-a aprobat Regulamentul Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Crețeni (SPAAC Crețeni) iar anexa 3 a acestui Regulament o constituie Indicatorii de performanță;

În conformitate cu art. 8 alin. 1 și alin. 3 lit. a), e) i) din Legea 51 /2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, art. 10 alin. 1, lit. c) din Legea 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare, art. 129, alin. 2 lit. a) și d), alin. 3 lit. c), alin.7 lit. n) din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională.

În temeiul art. 139 alin. (1) și art.196 alin.(1) lit.a) din OUG nr. 57/ 2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, cu un nr. de 10 voturi „pentru” a fost adoptată următoarea :

H O T Ă R Ă R E

Art. 1 Se aprobă Caietul de sarcini al Serviciului de Alimentare cu Apă și Canalizare al comunei Creteni, județul Valcea, Anexa 1 la prezenta hotărâre.

Art. 2 Se aprobă Indicatorii de performanță 2024 ai Serviciului de Alimentare cu Apă și Canalizare al comunei Creteni, județul Valcea, Anexa 2 la prezenta hotărâre.

Art. 3 Cu data intrării în vigoare a prezentei hotărâri își încetează efectele articolele 1 și 3 din HCL 31/2018.

Art. 4 Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se împuternicește primarul localității, se comunică prin grija secretarului Instituției Prefectului județul Valcea, Primarului, Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Creșeni și se aduce la cunoștință publică prin afișare la sediul Consiliului Local și pe site-ul instituției.

Președinte de ședință

Catrina Ovidiu



Contrasemnează

Secretar General UAT cu exercitare

Pănescu Petruț-Eduard



Nr. 38 din 23.06.2025

Comuna Creteni, județul Vâlcea

CAIET DE SARCINI
al Serviciului de Alimentare cu Apă și Canalizare
al comunei Creteni, județul Valcea

CAPITOLUL I
Obiectul caietului de sarcini

Art.1.

Prezentul caiet de sarcini stabilește condițiile de desfășurare a activităților specifice serviciului de alimentare cu apă și canalizare, stabilind nivelurile de calitate și condițiile tehnice necesare funcționării acestui serviciu în condiții de eficiență și siguranță.

Art.2.

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat spre a servi drept documentație de referință în vederea stabilirii condițiilor specifice de desfășurare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Art.3.

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația necesară desfășurării activității specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și constituie ansamblul cerințelor tehnice de bază.

Art.4.

- (1) Prezentul caiet de sarcini conține specificațiile tehnice care definesc caracteristicile referitoare la nivelul calitativ, tehnic și de performanță, siguranța în exploatare, precum și sisteme de asigurare a calității, terminologie, condițiile pentru certificarea conformității cu standarde relevante sau altele asemenea.
- (2) Specificațiile tehnice se referă, de asemenea, la modul de executare a activităților, la verificarea, inspecția și condițiile de recepție a lucrărilor, precum și la alte condiții ce derivă din actele normative și reglementările în vigoare, în legătură cu desfășurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 5.

Serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să asigure furnizarea/prestarea serviciului în regim de continuitate, asigurand $Q = 1.66 \text{ l/s}$, $Q = 5.76 \text{ mc/h}$ și presiunea de serviciu minimă 55 mca pentru toți utilizatorii din aria de prestare.

Art.6.

Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare se angajează să contracteze și să mențină următoarele tipuri de asigurări:

- a) asigurare împotriva pagubelor materiale, ce va acoperi toate riscurile cu privire la pierderi fizice sau daune aduse sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) asigurare de răspundere civilă (inclusiv obligațiile generale față de terți în caz de deces, vătămări corporale sau pierderi ori daune ale proprietății);
- c) asigurări pentru acoperirea obligațiilor către angajați și pentru accidente personale, conform prevederilor legale.

Art.7.

Termenii și expresiile utilizate în prezentul caiet de sarcini sunt cele din Regulamentul serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare .

CAPITOLUL II

Cerințe organizatorice minimale

Art.8.

Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare va asigura:

- a) respectarea legislației, normelor, prescripțiilor și regulamentelor privind igiena muncii, protecția muncii, gospodărirea apelor, protecția mediului, urmărirea comportării în timp a construcțiilor, prevenirea și combaterea incendiilor;
- b) exploatarea, întreținerea și reparația instalațiilor și utilajelor cu personal autorizat, în funcție de complexitatea instalației și de specificul locului de muncă;
- c) respectarea indicatorilor de performanță și calitate stabiliți în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
- d) furnizarea autorităților administrației publice locale, respectiv A.N.R.S.C., a informațiilor solicitate și accesul la documentațiile pe baza cărora furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și canalizare, în condițiile legii;
- e) producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- f) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;
- g) instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;
- h) monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;
- i) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor
- j) întreținerea și menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;
- k) contorizarea cantităților de apă captate, înmagazinate, transportate, distribuite și, respectiv, facturate;
- l) creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reechiparea, reutilizarea și retehnologizarea acestora;
- m) limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele publice, utilizată în procesele industriale și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia în cadrul stațiilor de tratare și epurare;
- n) respectarea angajamentelor luate prin contractele de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
- o) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii din raza de operare pentru care are hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;
- p) aplicarea de metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare;
- q) elaborarea planurilor anuale de întreținere, revizii, reparații capitale și modernizări, executate cu forțe proprii și cu terți;
- r) realizarea unui sistem de evidență a sesizărilor și reclamațiilor și de rezolvare operativă a acestora;
- s) evidența orelor de funcționare a utilajelor;

- t) ținerea unei evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte;
- u) personalul necesar pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- v) conducerea operativă prin dispecerat și asigurarea mijloacelor tehnice și a personalului de intervenție;
- w) o dotare proprie cu instalații și echipamente specifice necesare pentru prestarea activităților asumate prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea de dare în administrare ;
- x) alte condiții specifice stabilite de autoritatea administrației publice locale.

Art. 9.

Obligațiile și răspunderile personalului de operare al Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare sunt cuprinse în Regulamentul de serviciu

Art. 10.

În caietele de sarcini se vor preciza condițiile de realizare a investițiilor, precum și a altor cheltuieli pe care le va face Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare, specificându-se modul de aprobare și decontare a acestora în cadrul relațiilor contractuale dintre autoritatea publică locală și Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare.

CAPITOLUL III

Serviciul de alimentare cu apă

Art.11.

Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservește sistemul de alimentare cu apă sunt prezentate în documentația tehnică .

Art.12.

Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat sunt prezentate în documentația tehnică .

SECȚIUNEA 1

Captarea apei brute

Art.13.

Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare are permisiunea de a desfășura activitatea de captare a apei în comuna Crețeni, sat Crețeni, județul Vâlcea.

Art.14.

Sursa de apă folosită pentru alimentarea cu apă se situează în comuna Crețeni, județul Valcea, cod corp apă : ROOT13.

Art.15.

Situația surselor de apă de adâncime este cea prezentată în anexa nr.1.

Art.16.

Planurile de situație cu amplasarea tuturor puțurilor (de investigare, supraveghere, exploatare), a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă sunt prezentate în documentația tehnică.

Art.17.

Instalațiile electrice aferente captării apei cu schemele monofilare: branșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în documentația tehnică .

Art.18.

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în prezentul caiet de sarcini se trec și se dezvoltă ca articole distincte, defalcat pe fiecare captare, după caz:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrică de proiect, pentru asigurarea captării apei la debitul nominal, este : 0.89 Kwh/mc ;
- b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora, prezentate în documentația tehnică ;
- c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază, variația consumului specific, în funcție de debit, sunt prezentate în documentația tehnică;
- d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, sunt prezentate în documentația tehnică;
- e) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității de apă captată și a cantității de apă livrată și caracteristicile acestora, prezentată în documentația tehnică;
- f) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de captare, prezentată în documentația tehnică;
- g) schema stației de captare a apei, cu poziționarea utilajelor, construcțiilor și echipamentelor, planul de amplasare și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform documentației tehnice;
- h) schema instalației electrice de îmbunătățire a factorului de putere, conform documentației tehnice;

Art.19.

Prestarea activității de captare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de captare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de captare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și retehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/ revizii/ extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de captare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 2-a

Tratarea apei brute

Art.20.

Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare are permisiunea de a desfășura activitatea de tratare a apei, în aria administrativ-teritorială a comunei Crețeni.

Art. 21.

Stația de tratare a apei brute sunt amplasată în sat Mrenești, comuna Crețeni.

Art.22.

Planul de situație cu amplasarea zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în documentație tehnică .

Art.23.

Instalațiile electrice aferente stației de tratare a apei cu schemele monofilare: branșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în documentație tehnică .

Art.24.

Caracteristicile stației de tratare este prezentată în anexa nr.2 .

Art. 25.

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în prezentul caiet de sarcini se trec și se dezvoltă ca articole distincte, defalcat pe fiecare stație de tratare, după caz:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrică și de reactivi, de proiect, pentru asigurarea tratării apei brute, la debitul nominal, este : 0.025 Kwh/mc ;
- b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora, prezentate în documentația tehnică ;
- c) diagramele de pornire-oprire ale utilajelor de bază, variația consumului specific, în funcție de debit, sunt prezentate în documentația tehnică;
- d) diagramele de variație a energiei consumate de pompe, în funcție de debitele de apă vehiculate, sunt prezentate în documentația tehnică;
- e) diagramele de variație a energiei a cantității de reactiv utilizat, în funcție de debitul de apă tratat, sunt prezentate în documentația tehnică;
- f) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității și calității apei brute și tratate, precum și caracteristicile acestora, este prezentată în documentația tehnică ;
- g) lista aparatelor de măsură pentru determinarea consumurilor de energie electrică din stația de tratare a apei brute, este prezentată în documentația tehnică;
- h) schema stației de tratare a apei, cu poziționarea utilajelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, este prezentată în documentația tehnică.

Art.26.

Prestarea activității de tratare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de tratare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;

- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de tratare a apei la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității apei potabile furnizate;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea, numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de tratare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 3-a **Transportul apei potabile**

Art.27.

Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare are permisiunea de a desfășura activitatea de transport a apei potabile, în aria administrativ-teritorială a comunei Crețeni, județul Vâlcea.

Art.28.

Planul de situație cu amplasarea aducțiunii, zonele de protecție sanitară, lucrările hidrotehnice aferente și construcțiile anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în documentația tehnică .

Art.29.

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în prezentul caiet de sarcini se trec și se dezvoltă ca articole distincte, defalcat pe fiecare stație de tratare, după caz:

- a) consumul propriu tehnologic de energie electrică de proiect, pentru asigurarea transportului apei brute, este : 0 Kwh/mc ;
- b) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora, sunt prezentate în documentația tehnică;
- c) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității apei potabile/brute transportate, precum și caracteristicile acestora, sunt prezentate în documentația tehnică;

Art.30.

Prestarea activității de transport al apei potabile/brute se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea conductelor de transport;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatări economice și în condiții de siguranță;

- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- j) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- k) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și asigurării calității apei brute și potabile;
- l) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii/extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- m) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- n) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de transport al apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 4-a **Înmagazinarea apei**

Art.31.

Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare are permisiunea de a desfășura activitatea de înmagazinare a apei, în aria administrativ-teritorială a comunei Crețeni, județul Vâlcea.

Art.32.

Rezervoarele de înmagazinare a apei potabile sunt amplasate în satul Crețeni, comuna Crețeni .

Art.33.

Planul de situație cu amplasarea tuturor rezervoarelor de înmagazinare, a zonelor de protecție sanitară, a lucrărilor hidrotehnice aferente și a construcțiilor anexe, limitele terenului, natura juridică a acestuia, căile de comunicație, sursele de poluare din zonă etc. sunt prezentate în documentația tehnică .

Art.34.

Instalațiile electrice aferente stației de înmagazinare a apei cu schemele monofilare: branșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în documentația tehnică .

Art.35.

Caracteristicile principale ale stației de înmagazinare a apei sunt prezentate în anexa nr.3 .

Art.36.

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în prezentul caiet de sarcini se trec și se dezvoltă ca articole distincte, defalcate pe fiecare captare, după caz:

- a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare a acestora, sunt prezentate în documentația tehnică ;
- b) lista aparatelor de măsură pentru determinarea cantității și calității apei înmagazinate, precum și caracteristicile acestora, este prezentată în documentația tehnică ;
- c) schema stației de înmagazinare a apei, cu poziționarea rezervoarelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare, conform documentației tehnice .

Art.37.

Prestarea activității de înmagazinare a apei se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei;
- d) întreținerea instalațiilor;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;
- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) asigurarea rezervei intangibile pentru stins incendiile;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de producție și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare, încadrării în normele naționale privind emisiile poluante și a asigurării calității apei brute și potabile;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice a lucrărilor de reparații/revizii /extinderi/modificări la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de înmagazinare a apei, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

SECȚIUNEA a 5-a
Distribuția apei potabile

Art.38.

Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare are permisiunea de a desfășura activitatea de distribuire a apei potabile, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați în aria administrativ-teritorială a comunei Crețeni, județul Vâlcea.

Art.39.

- (1) Principalele date aferente serviciului de distribuție a apei potabile sunt cele din anexa nr.4.
- (2) Datele aferente contoarelor de apă pe baza cărora se face facturarea cantității de apă extrase sunt cele din anexa nr.5 .
- (3) Datele aferente utilizatorilor necontorizați sunt cele din anexa nr.6 .

Art. 40.

Inventarul stațiilor de pompare, repompare și a stațiilor de pompare cu hidrofor amplasate în rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa nr.7 .

Art.41.

Inventarul hidranților și a conductelor componente ale rețelei de distribuție a apei potabile, este prezentat în anexa nr.8 .

Art.42.

Branșamentele și elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr.9 .

Art.43.

Planul reprezentând rețeaua de distribuție a apei este prezentat în anexa documentația tehnică.

Art. 44.

În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în prezentul caiet de sarcini se trec și se dezvoltă ca articole distincte, după caz:

- a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora, sunt prezentate în documentația tehnică ;
- b) graficul privind situația numărului de bransamente în ultimii 5 ani, prezentat în anexa nr.10 ;
- d) variația prețului de vânzare a apei în ultimii 5 ani, prezentată în anexa nr.11;
- e) variația gradului de utilizare apă (raportul dintre nr. utilizatorilor care au consumat apă si nt. total de bransamente) în ultimii 5 ani, prezentată în anexa nr.12 .

Art. 45.

Prestarea activității de distribuție a apei potabile se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor de furnizare/prestare întocmite conform prevederilor legale;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) măsurarea cantității de apă intrată/livrată în/din aria de deservire, precum și exploatarea, întreținerea, repararea și verificarea contoarelor de apă în conformitate cu cerințele normelor și reglementările metrologice în vigoare;
- h) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate autorizat metrologic și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul;
- i) furnizarea continuă a apei către următoarele instituții publice: - spitale; - policlinici; - cămine de bătrâni; - leagăne de copii; - grădinițe; - creșe; - cămine pentru persoane cu handicap; - centre de resocializare a minorilor; - școli.

Art.46.

În activitatea sa, Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de distribuție a apei potabile aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incident care afectează sau poate afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;
- c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii cantității de apă furnizate, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți, acestea facturându-se separat;

- d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc furnizarea apei și modificările survenite la actele normative din domeniu;
- e) informarea utilizatorilor și a consumatorilor:
- planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizări ce se vor efectua la instalațiile de distribuție a apei, care pot avea ca efect diminuarea cantitativă sau calitativă a distribuției apei potabile;
 - data și ora întreruperii furnizării apei;
 - data și ora reluării furnizării apei;
- f) verificarea și certificarea de către utilizatori a furnizării apei la parametrii calitativi și cantitativi stabiliți în contract, după:
- reparații planificate;
 - reparații accidentale;
- g) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor, calcularea și/sau facturarea consumului;
- h) realimentarea în cel mai scurt timp posibil a utilizatorilor afectați de incidentele care au produs întreruperea alimentării cu apă. În acest scop furnizorul asigură existența unor centre de preluare a reclamațiilor telefonice;
- i) bilanțul de apă la intrarea și la ieșirea din sistemul de distribuție.

CAPITOLUL IV **Serviciul de canalizare**

Art.47.

Caracteristicile principale ale stațiilor electrice ce deservește sistemul de canalizare sunt prezentate în documentația tehnică .

Art.48.

Datele privind rețelele electrice de forță și de iluminat sunt prezentate în documentația tehnică.

SECȚIUNEA 1 **Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori**

Art.49.

Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare are permisiunea de a desfășura activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori, în condițiile legii, la tarifele reglementate, pe raza administrativ-teritorială a comunei Crețeni, județul Vâlcea.

Art.50.

Principalele date aferente utilizatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate sunt cele din anexa nr.13.

Art.51.

Racordurile și elementele componente ale acestora sunt prezentate în anexa nr.14 .

Art.52.

Planul reprezentând sistemul de canalizare este prezentat în documentația tehnică .

Art.53.

Profilurile longitudinale ale rețelei de canalizare, pe tronsoane, sunt prezentate în documentația tehnică.

Art.54.

Principalele date aferente stațiilor de pompare ape uzate sunt prezentate în anexa nr.15

Art.55.

În vederea determinării costurilor de furnizare și a personalului necesar, în prezentul caiet de sarcini se trec și se dezvoltă ca articole distincte, după caz:

- a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora, sunt prezentate în documentația tehnică;
- b) graficul privind situația numărului de utilizatori racordați în ultimii 5 ani, prezentat în anexa nr.16 ;
- c) graficele de variație a cantității de ape uzate, aferentă utilizatorilor în ultimii 5 ani, prezentate în anexa nr.17 ;
- d) variația tarifului în ultimii 5 ani, prezentată în anexa nr.18;
- e) variația gradului de utilizare canalizare (raportul dintre nr. racordari la canalizare si nr. de bransamente) în ultimii 5 ani, prezentată în anexa nr.19 .

Art.56.

Prestarea activității de colectare, transport și evacuare a apelor uzate de la utilizatori se va efectua astfel încât să se realizeze:

- a) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unui serviciu de calitate;
- b) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne și actualizarea documentației;
- c) respectarea contractelor-cadru de furnizare/prestare, aprobate de autoritatea competentă;
- d) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- e) urmărirea permanentă a parametrilor de furnizare;
- f) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- g) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților, inclusiv a personalului de specialitate și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

Art.57.

În activitatea sa, Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare va asigura:

- a) urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță pentru serviciul de canalizare aprobați. Urmărirea și înregistrarea indicatorilor de performanță se vor face pe baza unei proceduri specifice, prin compartimente specializate;
- b) instituirea unui sistem prin care să poată primi informații sau să ofere consultanță și informații privind orice problemă sau incidente care afectează sau pot afecta siguranța, funcționalitatea și/sau alți indicatori de performanță ai serviciului;
- c) ca factura emisă utilizatorului de către furnizor, în vederea încasării contravalorii serviciului, să conțină suficiente date pentru identificarea locului de consum și pentru justificarea valorii totale, respectând orice instrucțiune/cerință aplicabilă, emisă de autoritățile competente. Factura nu va conține contravaloarea altor servicii prestate de furnizor sau terți; acestea se vor factura separat;
- d) aplicarea unui sistem de comunicare cu utilizatorii cu privire la reglementările noi ce privesc activitatea și modificările survenite la actele normative din domeniu;
- e) informarea utilizatorilor cu care se află în relații contractuale despre:
 - planificarea anuală a lucrărilor de reparații capitale și modernizare ce se vor efectua la instalațiile de colectare, transport și evacuare a apelor uzate, care pot afecta calitatea serviciului;
 - data și ora întreruperii preluării apei uzate la canalizare;
 - data și ora reluării serviciului;

- f) un sistem de înregistrare, investigare, soluționare și raportare privind reclamațiile făcute de utilizatori în legătură cu calitatea serviciilor;
- g) bilanțul de ape uzate la intrarea și la ieșirea din sistemul de transport al apei uzate pentru care se realizează serviciul.

SECȚIUNEA a 2-a

Epurarea apelor uzate

Art.58.

Serviciul Public de Alimentare cu Apă și Canalizare are permisiunea de a desfășura activitatea de epurare a apelor uzate, în condițiile legii, la tarife reglementate, utilizatorilor amplasați pe raza administrativ-teritorială a comunei Crețeni, județul Vâlcea.

Art.59.

Instalațiile electrice aferente stației de epurare cu schemele monofilare: branșamente, instalații electrice de iluminat și de forță, instalații de legare la pământ, instalații de automatizări, măsură și control, sunt prezentate în documentația tehnică .

Art.60.

Componența părții mecanice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în documentația tehnică .

Art.61.

Componența părții biologice a stației de epurare a apei uzate este prezentată în documentația tehnică.

Art.62.

Caracteristicile principale ale stației de epurare a apelor uzate este prezentată în anexa nr.20 .

Art.63.

Caracteristicile bazinelor de retenție sunt prezentate în documentația tehnică.

Art.64.

Caracteristicile colectoarelor și gurilor de deversare în emisar a apelor convențional curate și a celor epurate sunt: evacuarea apelor epurate se face printr-un canal de evacuare din teava metalică cu Dn 250 mm, L= 30 m, 1 gură de deversare ;

Art.65.

În vederea determinării costurilor de exploatare și a personalului necesar, în prezentul caiet de sarcini se trec și se dezvoltă ca articole distincte, defalcate pe fiecare stație de tratare, după caz:

- a) descrierea instalațiilor, starea fizică și gradul de automatizare ale acestora, sunt prezentate în documentația tehnică;
- b) lista aparatelor de măsură și de analiză pentru determinarea cantității și calității apei uzate, epurate și a nămolurilor, precum și caracteristicile acestora, sunt prezentate în documentația tehnică;
- d) schema stației de epurare și de tratare a nămolurilor cu poziționarea utilajelor și poziția armăturilor în schema normală de funcționare conform documentației tehnice.

Art.66.

Prestarea activității de epurare a apelor uzate se va executa astfel încât să se realizeze:

- a) verificarea și supravegherea continuă a funcționării instalațiilor;
- b) corectarea și adaptarea regimului de exploatare la cerințele utilizatorului;
- c) controlul calității apei epurate și a nămolurilor supuse valorificării;
- d) întreținerea instalațiilor din stația de epurare;
- e) întocmirea sau reactualizarea, după caz, a documentației tehnice necesare realizării unei exploatare economice și în condiții de siguranță;

- f) respectarea instrucțiunilor furnizorilor de echipamente;
- g) respectarea instrucțiunilor/procedurilor interne;
- h) respectarea regulamentului de serviciu aprobat în condițiile legii;
- i) gradul de utilizare a capacității totale a stației de epurare a apei uzate la nivelul necesar pentru asigurarea continuității și calității deversate în emisar, a nămolurilor supuse valorificării sau depozitării;
- j) desfășurarea activităților pe baza principiilor de eficiență economică având ca obiectiv reducerea costurilor;
- k) menținerea capacităților de epurare și exploatarea eficientă prin urmărirea sistematică a comportării echipamentelor și a construcțiilor, întreținerea acestora, planificarea reparațiilor capitale, realizarea operativă și cu costuri minime a reviziilor și reparațiilor curente;
- l) reabilitarea și re tehnologizarea în vederea creșterii eficienței în exploatare și încadrării în normele naționale privind emisiile poluante;
- m) executarea numai în conformitate cu legislația privind achizițiile publice, a lucrărilor de reparații/ revizii/ extinderi/modificări, la instalații și echipamente;
- n) îndeplinirea indicatorilor de calitate specificați în normativele în vigoare;
- o) asigurarea, pe toată durata de executare a serviciului, de personal calificat și în număr suficient pentru îndeplinirea activităților ce fac obiectul serviciului de epurare a apei uzate, inclusiv a personalului de specialitate autorizat, și condițiile de externalizare a activității, dacă este cazul.

Art.67.

Anexele nr.1-20 fac parte integrantă din prezentul Caiet de sarcini al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare Crețeni.

ANEXA NR. 1 - Situația surselor de apă de adâncime

Amplasare	Denumire sursa	Adâncime foraj	Diametru foraj	Nivel hidrostatic	Nivel hidrodin.	Q instalat	Q exploatare	Putere pompa	An PIF
		[m]	[mm]	[m]	[m]	[l/s]	[mc/h]	[Kw]	
Crețeni	Vestul Depresiunii Valahe	250	250	113,7	127,0	1,66	4,64	5,5	2022

ANEXA NR. 2 – Statia de tratare

Amplasare	Denumire statie	Operatiuni tehnologice	Substanta clorinare	Q instalat	Q exploatare	Volum rezervor	Putere pompa	An PIF
				[mc/h]	[mc/h]	[l]	[Kw]	
Crețeni	Vestul Depresiunii Valahe	Dezinfectie cu clor/ clorinare	Hipoclorit de sodiu	0,36	0,24	120	0,25	2022

ANEXA NR.3 - Stația de înmagazinare a apei

Amplasare	Denumire zona amplasare	Tip rezervor	Material rezervor	Capacitate	Periodicitate igenizare	An PIF
				[mc]	[zile]	
Crețeni	Vestul Depresiunii Valahe	Suprateran	Otel galvanizat	300	183	2012

ANEXA NR.4 - Principalele date aferente serviciului de distribuție a apei potabile

Denumire operator	Categorie operator	Adresa	Tip apa	Debit nominal	Presiune	Dn bransament	An PIF
				[mc/h]	[bar]	[mm]	
SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE	Persoana juridica	Sat Creteni, Com. Creteni, jud. Valcea	Potabila	12	12 / 5,5	50...110	2018

ANEXA NR.5 – Date contor de apă pe baza căruia se face facturarea cantității de apă extrase

Denumire operator	Adresa	Tip contor	Serie contor	An PIF	Data scadenta	Serie sigiliu
SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE	Sat Creteni, Com. Creteni, jud. Valcea	Apometru		2022		

ANEXA NR.6 - Datele aferente utilizatorilor necontorizați

Nr. crt.	Denumire utilizator	Persoana fizica	Societate comerciala	Institutie publica	Adresa	Numar de locatari	Tip apa	Barem
1								
2								
3								

ANEXA NR.7 - Stațiile de pompare, repompare și stațiile de pompare cu hidrofor

POMPARE / REPOMPARE						HIDROFOR			
Denumire statie	Tip pompa	Q nominal	H pompare	Putere electrica	Randament	Tip	Volum rezervor	Putere electrica	Presiune
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

ANEXA NR.8 - Hidranții și conductele componente ale rețelei de distribuție a apei potabile

Denumire tronson	Tip apa	M/Dext/s	Qn	L	DH	PN	DQ	Tip hirdant	Diametru hidrant	Pozitionare hidrant
		[mm]	[mc]	[Km]		[bar]	[%]		[mm]	
	Potabila	50...110	15	27	20	12	15	Subteran	110	orizontal

ANEXA NR.9 - Branșamentele și elementele componente

Adresa bransament	Pozitie camin	Lungime totala retea distributie	Debit nominal	Diametru nominal conducta	Material conducta	Diametru nominal contor	Dimensiuni camin L/l/h
		[Km]	[mc/h]	[mm]			
Crețeni	vertical	27	12	50...110	PEHD-Pn10	4"	1,2/1,2/3

ANEXA NR.10 - Situația numărului de bransamente în ultimii 5 ani

	2020	2021	2022	2023	2024
Nr. bransamente apa	469	519	559	584	602

ANEXA NR.11 - Prețul de vânzare a apei în ultimii 5 ani

	2020	2021	2022	2023	2024
Pret vanzare apa	3,71 lei	3,71 lei	3,71 lei	3,71 lei	3,71 lei

ANEXA NR.12 – Gradul de utilizare apa potabila (raportul dintre nr. utilizatorilor care au consumat apa si nr. total de bransamente) în ultimii 5 ani

	2020	2021	2022	2023	2024
Grad utilizare apa	70%	64%	45%	40%	47%

ANEXA NR.13 - Principalele date aferente utilizatorilor care beneficiază de activitatea de colectare, transport și evacuare a apelor uzate

Nr. crt.	Denumire utilizator	Categorie utilizator	Adresa	Numar locatari	Debit nominal de apa	Unitatea comerciala	Barem	Diametr u racord
1								
2								
3								

ANEXA NR.14 - Racordurile și elementele componente ale acestora

Nr. crt.	Adresa racord	Pozitie camin	Lungime conducta racord	Debit nominal	Diametru nominal conducta	Material conducta	Dimensiuni camin L/l/h
1							
2							
3							

ANEXA NR.15 - Principalele date aferente statiilor de pompare ape uzate

Nr. crt.	Denumire statie	Adresa	Nr. Pompe	Putere instalata [KW]	Qmin [mc/h]	Hmin [mca]	
1	SP1	Sat Izvoru	2 pompe cu tocat (1A+1R)	2,2	15	20	
2	SP2	Sat Mrenesti	2 pompe cu tocat (1A+1R)	5,5	20	20	
3	SP3	Sat Creteni-Paun	2 pompe cu tocat (1A+1R)	5,5	30	15	
4	SP4	Sat Creteni-intersectie	2 pompe cu tocat (1A+1R)	1,5	10	15	
5	SP5	Statie Epurare	2 pompe cu tocat (1A+1R)	1,5	10	15	

ANEXA NR.16 - Numărul de utilizatori racordați în ultimii 5 ani

	2020	2021	2022	2023	2024
Nr. racordari la canalizare	108	148	178	198	210

ANEXA NR.17 - Cantitatea de ape uzate, aferentă utilizatorilor în ultimii 5 ani

	2020	2021	2022	2023	2024
Cantitatea de apa uzata [mc]	3500	8220	8220	11135	13576

ANEXA NR.18 – Tariful apa uzata în ultimii 5 ani

	2020	2021	2022	2023	2024
Pret apa uzata	3.35 lei	3.35 lei	3.35 lei	3.35 lei	3.35 lei

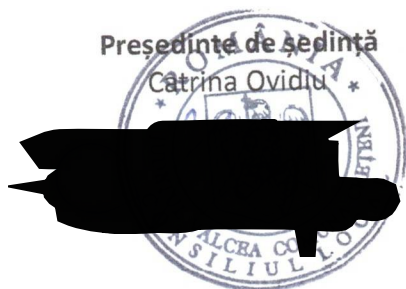
ANEXA NR.19 – Gradul de utilizare canalizare (raportul dintre nr. racordari la canalizare si nr. de bransamente), în ultimii 5 ani

	2020	2021	2022	2023	2024
Grad incasare canalizare	23%	29%	32%	34%	35%

ANEXA NR.20 - Stația de epurare a apelor uzate

Amplasare	Denumire statie	Cod corp apa	Tip	Q maxim evacuare zilnic	Q mediu evacuare zilnic	Q anual maxim	An PIF
						[mii m3]	
Crețeni	Pesceana	RORW8.1.161_B1	COMPACT SE 151	150 m3 1,74l/s	90,72 m3 1,05l/s	54,75	2016

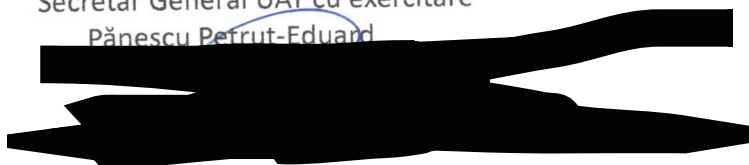
Președinte de Ședință
Cătrina Ovidiu



Comuna Crețeni, județul Vâlcea

Contrasemnează

Secretar General UAT cu exercitare
Pănescu Petrut-Eduard



ANEXA 2 la HCL nr. 38 din 23.06.2025

ANEXA nr. 3 la Regulamentul Serviciului de Alimentare cu Apa si Canalizare Cretenii

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI CANALIZARE CRETENI- 2024

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an	
		I	II	III	IV		
0	1	2	3	4	5	6	
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR						
	a) numărul de solicitări de branșare/ numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	PFa	4	5	4	5	18
		PJa	0	0	0	0	0
		PFc	2	3	3	4	12
		PJc	0	0	0	0	0
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	<15	100%	100%	100%	100%	100%
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE						
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	PFa	100%	100%	100%	100%	100%
		PJa	100%	100%	100%	100%	100%
		PFc	100%	100%	100%	100%	100%
		PJc	100%	100%	100%	100%	100%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%	
c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	0%	0%	0%	0%	0%		
1.3	MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ						
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	100%	100%	100%	100%	100%	
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	100%	100%	100%	100%	100%	
	c) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	-	-	-	-	-	
	d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate	-	-	-	-	-	

	e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	-	-	-	-	-
	g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	63 l/ om zi	89 l/ om zi	96 l/ om zi	99 l/ om zi	85 l/ om zi
1.4	CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ FURNIZATE/PRESTATE ȘI DE CANALIZARE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	-	-	-	-	-
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	-	-	-	-	-
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	%	%	%	%	%
1.5	ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;	2	2	4	2	10
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	35%	35%	35%	35%	35%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	20%	20%	20%	20%	20%
	d) numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	2	2	2	2	10
	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	15%	15%	15%	15%	15%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	1	1	10	1	23
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	35%	35%	100%	35%	40%
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	30%	30%	50%	30%	40%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori.	0%	0%	0%	0%	0%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					

	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0%	0%	0%	0%	0%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	0%	0%	0%	0%	0%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	0%	0%	0%	0%	0%
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamații	0%	0%	0%	0%	0%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	0%	0%	0%	0%	0%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
	d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	0%	0%	0%	0%	0%
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	0%	0%	0%	0%	0%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristic	-	-	-	-	-
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	22.8%	0.5%	20.1%	31.4%	18.9%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0 Km	0 Km	0 Km	0 Km	0 Km

	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.	1.5 Kwh /mc	0.99 Kwh /mc	0.93 Kwh /mc	0.55 Kwh /mc	0.89 Kwh /mc
	d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	100%	100%	100%	100%	100%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branșament și numărul total de utilizatori	100%	100%	100%	100%	100%
PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
2.2	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	56%	56%	56%	56%	56%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	0 Km	0 Km	0 Km	0 Km	0 Km
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuată	1.03 Kwh /mc	0.73 Kwh /mc	0.85 Kwh /mc	0.59 Kwh /mc	0.78 Kwh /mc

INDICATORI STATISTICI PENTRU SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	22 buc/ Km	22 buc/ Km	22 buc/ Km	22 buc/ Km	22 buc/ Km
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	22m /loc	22 m /loc	22 m /loc	22 m /loc	22 m /loc

	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	12 m /loc	12 m /loc	12 m /loc	12 m /loc	12 m /loc
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	22%	22%	22%	22%	22%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare	14.9 buc /Km	15.0 buc /Km	15.2 buc /Km	15.5 buc /Km	15.8 buc /Km
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	68%	68%	68%	68%	68%
	b) volumul de apă furnizată prin aducțiuni și capacitatea proiectată	-	-	-	-	-
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	0	0	0	0	0
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare: raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	0	0	0	0	0
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	0	0	0	0	0

Președinte de ședință
Cătrina Ovidiu

Comuna Crețeni, județul Vâlcea

Contrasemnează
Secretar General UAT cu exercitare
Pănescu Petrut-Eduard