

Judetul Valcea
Primaria Comunei Creteni
Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni
Nr.de inregistrare 104 / 11.02.2025



Centru de zi pentru persoane varstnice Creteni

RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE

2024

PREZENTARE GENERALĂ

Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni este un centru care funcționează ca serviciu social in subordinea Consilului Local Creteni.

Primaria Creteni prin Centru Multifunctional de Servicii Sociale este furnizor public de servicii sociale, acreditat în condițiile legii, fara personalitate juridică proprie.

Centru Multifunctional de Servicii Sociale are sediul în comuna Creteni, sat Creteni, judetul Valcea.

Imobilul în care își desfășoară activitatea Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni și terenul aferent, este proprietatea comunei Creteni.

Activitatea Centrului Multifunctional de Servicii Sociale Creteni se desfășoară conform prevederilor legale in vigoare, la nivelul standardelor naționale.

Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni oferă servicii sociale pentru un număr de maxim 15 persoane vârstnice pe zi , cu domiciliul în Creteni, care au nevoie de asistență sociala destinata nevoilor specifice varstei, pentru a duce o viață demnă până la finalul ei si a 15 copii inscrisi in cadrul Centrului de zi pentru copii aflatii in situatii de risc.

Acest serviciu social reuneste : un centru de zi destinat persoanelor varstnice si o cantina sociala

Misiunea Centrului de zi pentru persoane varstnice este de acordare de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale a asistaților și creșterea calității vieții acestora, cu scopul prioritar de sustinere a functionalitatii sociale a persoanei in mediul propriu de viata, familial si comunitar . **Scopul Centrului este acela de a ameliora starea psihologica a batranilor singuratici si vulnerabili si de a preveni institutionalizarea acestora.**

Potențialii beneficiari ai serviciului sunt in general persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, persoane care locuiesc singure, persoane bolnave sau persoane avand relatii discordante cu membrii familiei si ai comunitatii.

Accesul în centru se face pe baza unui dosar întocmit de către personalul centrului. După evaluarea dosarului se întocmește referatul care este aprobat de către primar iar secretarul emite dispoziție de acces în centru. Ulterior se întocmește contractual de acordare servicii sociale pentru fiecare beneficiar al centrului.

Sinteza activității Centrului Multifuncțional de la ianuarie 2024 până la decembrie 2024:

Serviciile sociale furnizate de Centrul Multifuncțional sunt în conformitate cu standardele minime de calitate, conform legislației în vigoare și constă în:

- Activități culturale – religioase: beneficiarii au fost vizitați de către preotii comunei Creteni care au abordat subiecte religioase și care au răspuns la întrebările vârstnicilor. Au fost 4 astfel de vizite în perioada ianuarie -decembrie 2024. Au fost efectuate vizite la Troita Credinței Crestine Creteni. Beneficiarii au mers cu microbuzul la această Troita.

- Bătrânii noștri, greu deplasabili au preferat să fie vizitați acasă de către preoți pentru împărtășanie.

- Activități de socializare și petrecerea timpului liber, vizionare tv, stiri, etc.

- S-au acordat servicii comunitare și asistență în rezolvarea problemelor administrative: coordonatorul centrului a luat legătura cu diverse instituții precum: Casa Județeană de Pensii Valcea, Casa Județeană de Sănătate Valcea, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Valcea, Spitalul Județean Valcea, Primăria Madulari, Primăria Amarasti, Primăria Mitrofani, Primăria Lungesti, Primăria Vladesti pentru a rezolva multitudinea de probleme cu care se confruntă persoanele vârstnice din centru de zi .

- S-a efectuat evaluarea situațiilor de risc social în care se găsesc persoanele vârstnice;

- S-a acordat și asistență medicală prin transportul bătrânilor la spital și ulterior externarea lor, ridicarea rețetelor de la medicul de familie și procurarea medicamentelor de la farmacie;

În perioada 04.03.2024-05.03.2024 Centrul de zi a fost verificat de către Inspectia Socială din cadrul AJPIS Valcea.

Obiectivele controlului au fost verificarea îndeplinirii standardelor minime de calitate, ORD 29/2019 anexa 6, standard care au stat la baza acreditării serviciului social Centrul Multifuncțional de Servicii Sociale Creteni, județul Valcea-Centrul de zi. În acest sens s-a întocmit proces verbal de inspecție nr 5528/05.03.2024.

Activități personal CMSS

Lucrătorul social a însoțit, pe teren coordonatorul centrului(acesta având și atribuții de asistență socială) pentru întocmirea anchetelor sociale la persoanele nedepasabile pentru încadrarea în grad de handicap, anchete pentru divorț și încredințarea minorilor, anchete

sociale pentru copii aflat în plasament sau instituționalizați, anchete sociale pentru curatela, și/sau pentru instituțiile care solicită aceste anchete.

Lucratorul social împreună cu coordonatorul au mers pe teren pentru a prelua solicitările persoanelor vârstnice cu privire la diverse aspecte legate de situația socială și medicală a acestora.

Tot lucratorul social a mers o dată pe săptămână și a vizitat foști beneficiari ai centrului pentru a afla situațiile cu care se confruntă. Le-a cumpărat medicamente, alimente sau ceea ce a solicitat fiecare beneficiar, a mers la medicul de familie pentru eliberare de rețete.

Coordonatorul a făcut programări telefonice beneficiarilor centrului, la medicii specialiști în vederea scutirii de drumuri în plus, având în vedere situația lor medicală și financiară.

Coordonatorul împreună cu lucratorul social au solicitat ambulanță la domiciliu unor beneficiari care au avut nevoie de asistență medicală dar au și mers și au externat beneficiarii din spital aceștia neavând persoane care să-i însoțească sau mijloc de transport până la domiciliu.

Coordonatorul centrului împreună cu lucratorul social au monitorizat toate persoanele vârstnice singure dependente sau semidependente, au informat persoanele cu privire la drepturile medicale și sociale de care beneficiază în contextual legislației în vigoare.

Personalul Centrului Multifuncțional a asigurat curatenia și la Centru de zi pentru copii ori de câte ori a fost nevoie. Lucratorul social al centrului a mers la centru de zi pentru copii, la grupa de prescolari pentru a efectua activitățile curente ale centrului ori de câte ori s-a solicitat acest lucru.

Personalul administrativ curățenie, respectiv femeia de serviciu a centrului a ținut locul femeii de serviciu din primărie ori de câte ori situația a impus-o.

Fiecare salariat al centrului întocmește proces verbal de activitate pentru fiecare activitate din afara fișei postului.

Obiective majore pe anul 2025

1. Creșterea calității serviciilor oferite persoanelor care frecventează Centru Multifuncțional de Servicii Sociale Creteni
2. Creșterea gradului de socializare prin activități intergeneraționale;
3. Promovarea activităților Centrului Multifuncțional de Servicii Sociale Creteni în comunitate;
4. Realizarea și îmbunătățirea în continuare a unei bune colaborări cu toate instituțiile specializate și implicate în protecția persoanelor vârstnice;

5. Ajutorarea persoanelor varstnice nedepasabile/greu deplasabile, fara apartinatori prin infiintarea unui serviciu de ingrijire batrani la domiciliu(ex: cu ajutorul persoanelor beneficiare de ajutor social prin selectia si integrarea acestora in comunitate)
6. Identificarea batranilor fara apartinatori care doresc sa intocmeasca un contract de intretinere in schimbul propriei locuinte si gasirea solutiilor conform legislatiei in vigoare. Monitorizarea situatiilor acestora prin consiliere de ambele parti.
7. Identificarea unor persoane care doresc sa doneze teren sau locuinta in vederea infiintarii de locuinte de tip familial pentru batranii sau copiii cu dizabilitati.
8. Consiliere privind implicarea comunitatii in problematica persoanelor varstnice.
9. Infiintarea unei unitati de ingrijire batrani la domiciliu.

Coordonator Centru Multifunctional de Servicii Sociale

Zugravu Ana

