

ROMÂNIA
JUDEȚUL VÂLCEA
COMUNA CREȚENI
CONSILIUL LOCAL

HOTĂRÂRE NR. 20

Privind modificarea și completarea modelului de Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare Crețeni

Consiliul local al comunei Crețeni întrunit în ședință extraordinară de îndată, publică, la data de 31.03.2025 la care participă un număr de 9 consilieri din totalul de 11 în funcție, ședință condusă de domnul consilier local Petrescu Gheorghe Ovidiu.

LUÂND IN CONSIDERARE:

- Referatul de aprobare nr. 1605/028.03.2025 cu privire la inițierea proiectului de hotărâre;

- Raportul de specialitate întocmit de compartimentul juridic înregistrat sub nr. 1606 din 28.03.2025 ;

-Ținând seama de raportul de avizare sub aspectul legalității proiectului de hotărâre, întocmit de către secretarul localității, nr. 1666/31.03.2025;

Avizul comisiei pentru învățământ, culte, sănătate, cultura, protecție socială, activități sportive și de agrement nr. 20 din 31.03.2025;

Avizul comisiei pentru programe, dezvoltare economico-socială, protecția mediului, buget – finanțe, administrarea domeniului public și privat al localității, agricultura, gospodărie comună, servicii și comerț nr. 20 din 31.03.2025;

Avizul comisiei pentru administrație publică locală, juridică, apărarea ordinii publice și liniștii publice, a drepturilor cetățenilor nr. 20 din 31.03.2025;

-Anunțul nr. 1607 din 28.03.2025 privind aducerea la cunoștința publică a proiectului de hotărâre;

- Procesul verbal de afișaj nr. 1608 din 28.03.2025.

HCL nr. 9 din 13.02.2025 privind aprobarea Regulamentului Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Crețeni (SPAAC Crețeni), modelului de Contract de furnizare/prestare a serviciului, a costului de servicii și normelor tehnice de facturare apă și canalizare

În conformitate cu art. 8 alin. 1 și alin. 3 lit. a), e), i) din Legea 51 /2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, art. 10 alin. 1, lit. c) din Legea 241/2006 a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare, art. 129, alin. 2 lit. a) și d), alin. 3 lit. c), alin.7 lit. n) din OUG nr. 57/2019 privind Codul Administrativ cu modificările și completările ulterioare, Legea nr. 52/2003 privind transparența decizională.

În temeiul art. 139 alin. (3) lit. a) și art.196 alin.(1) lit.a) din OUG nr. 57/ 2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, cu un nr. de 9 voturi „pentru” , a fost adoptată următoarea :

H O T Ă R Ă R E

Art. 1 Se aprobă modificarea și completarea modelului de Contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare Crețeni, Anexa la prezenta hotărâre, astfel :

❖ se modifica paragraful 2.1. lit. c) astfel :

c) Gospodarii racordate la rețeaua de apă și cu fantani proprii racordate la casa :

Dacă au apometru montat pe fantana :

85% din consumul de apă de la rețea + 85% din consumul de apă din fantana

Dacă nu au apometru montat pe fantana, se calculează expresia :

$Cf \approx NP - AR/3$,

$\approx$ = rotunjire prin adaos sau lipsa la cel mai apropiat număr întreg

NP=Numărul de persoane din gospodărie,

AR=Consumul de apă de la Apometru rețea

Dacă $Cf < 0$, canalizare = 85% din consumul de apă de la rețea

Dacă $Cf > 0$, canalizare = 85% din consumul de apă de la rețea + 3*Cf

❖ Se adaugă Anexa nr.3 : Lucrări prestări servicii SPAAC Crețeni.

❖ La Art.9, alin. (4), se adaugă :

d) Taxa debransare apometru : 150 lei

e) Taxa deconectare de la canalizare : 150 lei

❖ La Art.9 se adaugă alin. (10) , (11) și (12) :

(10) Citirea apometrului se face obligatoriu în fiecare lună. Dacă apometrul nu poate fi citit din diverse motive, atunci se facturează consumul mediu pe ultimele 3 luni.

(11) Lucrările de prestări servicii pentru pct. (4) se facturează înainte de efectuarea acestora, sunt descrise în Anexa nr.3.

(12) Debransarea de la apă și/sau canalizare se face în următoarele cazuri :

- la cererea utilizatorului

- dacă a fost prevăzută în „Procesul-verbal de constatare și sancționare a contravențiilor”

❖ Art. 31 se modifică astfel :

Anexa nr.1, 2 și 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 2 Restul prevederilor din HCL nr. 9 din 13.02.2025 rămân nemodificate.

Art. 3 Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se împuternicește primarul localității, se comunică prin grija secretarului Instituției Prefectului județul Valcea, Primarului, Serviciului Public de Alimentare cu Apă și Canalizare Crețeni și se aduce la cunoștință publică prin afișare la sediul Consiliului Local și pe site-ul instituției.

Președintele
Petrescu



Contrasemnează

Secretar General UAT cu exercitare
Până



Nr. 20 din 31.03.2025

Comuna Crețeni, județul Vâlcea

CONTRACT

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare

nr. din data

CAPITOLUL I

Partile contractante

Art.1. SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE , cu sediul in sat Creteni, comuna Creteni, judetul Valcea, nr. 222, codul unic de inregistrare 38503239, reprezentata de Turica Liviu, avand functia de administrator, in calitate de operator, pe de o parte,

Si, avand calitatea de, se identifica cu CI/BI, Seria, nr., eliberat la data de, de, CNP in calitate de Utilizator pe de alta data, au convenit sa incheie prezentul **contract de prestari servicii de alimentare cu apa si canalizare**, cu respectarea urmatoarelor clauze

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

Art. 2. (1) Obiectul prezentului contract il reprezinta furnizarea/prestarea serviciilor **de alimentare cu apa potabila si de canalizare** , in conditiile prevazute de prezentul contract.

(2) Contractul stabileste relatiile dintre utilizator si operator la punctul de delimitare intre reseaua interioara a utilizatorului aflata pe proprietatea acestuia si reseaua publica situata pe domeniul public care este constituita de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apa, respectiv caminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare intre operator si utilizator este caminul de apometru , pentru alimentarea cu apa si caminul de racord , pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa la contract.

(4) Prestarea altor activitati conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestari servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala fata de prevederile prezentului contract.

Art. 3. (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apa si canalizare se incheie intre operator si utilizator pe durata nedeterminata.

(2) Contractul dintre operator si utilizator poate inceta in urmatoarele cazuri :

- a) prin acordul scris al partilor ;
- b) prin denuntarea unilaterala a contractului de catre utilizator cu un preaviz de 30 de zile lucratoare dupa achitarea la zi a tuturor debitelor datorate catre operator ;
- c) prin denuntarea unilaterala de catre operator in cazul in care imputernicitii acestuia sunt impiedicati sa verifice sau sa citeasca contoarele, ori sa verifice si sa remedieze defectiunile la instalatiile care se afla pe proprietatea utilizatorului;
- d) cand utilizatorul refuza incheierea unui nou contract , reactualizarea contractului existent in conditiile modificarii reglementarilor/legislatiei aplicabile sau a conditiilor tehnico-economice care au stat la baza incheierii acestuia ;
- e) la incalcarea oricaror altor obligatiuni prevazute in contract , in regulamentul serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si legislatia in materie.

CAPITOLUL III

Drepturile si obligatiile operatorului

Art. 4. Operatorul are urmatoarele drepturi :

- 4.1. sa factureze si sa incaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apa si de canalizare furnizate/prestate conform tarifulor aprobate de autoritatea publica locala;
- 4.2. sa aplice penalitati egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, in cazul neachitarii facturilor la termen;
- 4.3. sa asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestari servicii;
- 4.4. sa initieze modificarea si completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor ori de cate ori apar elemente noi in baza normelor legale, prin acte aditionale;
- 4.5. sa aiba acces la instalatiile de utilizare a apei aflate in folosinta sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectarii prevederilor contractuale, a functionarii, integritatii sau pentru debransare, in caz de neplata sau pericol de avarie a acestora, precum si la contor, daca se afla pe proprietatea utilizatorului, in vederea citirii, verificarii metrologice sau integritatii acestuia. Accesul se va efectua in prezenta delegatului imputernicit al utilizatorului ;
- 4.6. sa stabileasca conditiile tehnice de bransare si/sau de racordare a utilizatorului aflate in administrarea sa, cu respectarea normativelor in vigoare si a reglementarilor elaborate de autoritatea de reglementare competenta;
- 4.7. sa desfiinteze bransamentele sau racordurile realizate fara obtinerea avizelor legale si sa sesizeze autoritatile competente, in cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradari intentionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apa si canalizare;
- 4.8. sa intrerupa furnizarea apei, numai dupa 5 zile lucratoare de la primirea de catre utilizator a unei notificari constand in comunicarea scrisa facuta de operator si transmisa prin curier sau prin scrisoare recomandata adresata utilizatorului, in urmatoarele situatii :
- a) utilizatorul nu achita factura in termen de 30 de zile calendaristice de la data scadenta;
 - b) utilizatorul nu remedieaza defectiunile interioare si prin aceasta prejudiciaza alimentarea cu apa a altor utilizatori;
 - c) neachitarea obligatiilor de plata pentru recupararea daunelor, stabilite printr-o hotarare judecatoreasca definitiva, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor constructii sau instalatii aferente infrastructurii edilitar-urbane a localitatii, aflate in administrarea lor;
 - d) impiedicarea delegatului imputernicit al operatorului de a controla instalatiile de utilizare , de a monta, verifica, inlocui sau citi aparatele de masurare-inregistrare sau de a remedia defectiunile la instalatiile administrate de operator, cand acestea se afla pe proprietatea utilizatorului;
 - e) bransarea sau racordarea, fara acordul operatorului, la retelele publice, sau la instalatiile altui utilizator ori schimbarea , fara acordul operatorului, in cadrul unor lucrari de reparatii capitale, reconstruiri, modificari, modernizari sau extinderi, a caracteristicilor tehnice si/sau a parametrilor instalatiilor de utilizare;
 - f) la cererea utilizatorului;
- 4.9. sa verifice si sa constate starea instalatiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie sa corespunda prescriptiilor tehnice avute in vedere la incheierea contractului de bransament;
- 4.10. sa aplice penalitatile prevazute de actele normative in vigoare in cazul in care se deverseaza in reseaua publica de canalizare ape uzate care depasesc concentratiile maxime admise pentru impurificatori
- 4.11. sa suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de apa in situatiile in care timp de 3 luni de la data intreruperii alimentarii cu apa prevazute la pct. 4.8 a) si /sau b) nu sunt indeplinite conditiile de reluare a furnizarii serviciului. Pentru reluarea sericiului dupa acest termen, operatorul va factura, pentru toata perioada de intrerupere, o cota reprezentand 30% din ultima factura emisa de operator atat pentru apa, cat si pentru canalizare si contravaloarea preluarii apelor pluviale la canalizare pentru toata aceasta perioada;
- 4.12. sa limiteze sau sa intrerupa furnizarea sericiului de alimentare cu apa, dar nu mai mult de 24 de ore, in urmatoarele conditii :
- a) daca este periclitata viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
 - b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor in sistemul de alimentare cu apa;
 - c) pentru executarea unor manevre si lucrari care nu se pot efectua fara intreruperi;
- 4.13. sa stabileasca lucrari de revizii, reparatii si de intretinere planificate la retelele si la instalatiile de distributie/furnizare a serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, realizarea lucrarilor se va programa astfel incat perioada si numarul de utilizatori afectati sa fie cat mai mica.

Art. 5. Operatorul are urmatoarele obligatii :

- 5.1. sa respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 5.2. sa respecte prevederile reglementarilor emise de autoritatile de reglementare competente si de autoritatile administratiei publice locale;
- 5.3. sa respecte indicatorii de performanta ai serviciului stabiliti prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotararea autoritatii administratiei publice locale de dare in administrare;
- 5.4. sa asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apa la parametrii fizici si calitativi prevazuti de legislatia in vigoare;
- 5.5. sa asigure functionarea retelei de canalizare la parametrii proiectati;
- 5.6. sa preia apele uzate la parametrii prevazuti de normativele in vigoare;
- 5.7. sa efectueze analiza calitativa a apei furnizate;
- 5.8. sa aduca la cunostiinta utilizatorului , cu cel putin 24 de ore inainte, prin mass-media si prin afisare la utilizator, orice intrerupere in furnizarea apei si/sau in preluarea apelor uzate si meteorice, in cazul unor lucrari de modernizare, reparatii si intretinere planificate;
- 5.9. sa ia masuri pentru remedierea defectiunilor aparute la instalatiile sale. Constatarea defectiunilor la reseaua publica de apa si de canalizare se efectueaza in maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrarilor pentru remedierea defectiunilor constatate se va face in termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odata cu demararea lucrarilor se va comunica utilizatorului durata interventiei;
- 5.10. sa evacueze, pe cheltuiala sa, apa patrunda in curti, case, subsoluri din cauza defectiunilor la sistemul public de alimentare cu apa si canalizare; evacuarea apei nu exonereaza operatorul de plata unor despagubiri stabilite in conditiile legii;
- 5.11. sa exploateze, sa intretina, sa repare si sa verifice contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator. Verificarea periodica se face conform dispozitiilor de metrologie in vigoare si se suporta de catre utilizator. Contoarele instalate la bransamentul fiecarui utilizator, defecte sau suspecte de inregistrari eronate, se demonteaza de operator si se supun verificarii in laboratorul metrologic autorizat. In cazul in care verificarea se face la cererea utilizatorului, in interiorul termenului de valabilitate a verificarii metrologice, cheltuielile de verificare, montare si demontare vor fi suportate de catre utilizator, chiar daca sesizarea a fost sau nu intemeiata ;
- 5.12. sa aduca la cunostinta utilizatorului modificarile de tarif si alte informatii referitoare la facturare, prin adresa atasata facturii;
- 5.13. in cazul in care cu ocazia citirii se constata deteriorarea contorului sau inundarea caminului de apometru, operatorul va lua masurile necesare pentru remedierea deficientelor constatate, inclusiv sa solicite utilizatorului remedierea defectiunilor la reseaua interioara, in cazul in care inundarea caminului se datoreaza culpei acestuia;
- 5.14. sa nu deterioreze bunurile utilizatorului si sa aduca partile din constructii legal executate, care apartin utilizatorului, la starea lor initiala, daca au fost deteriorate din vina sa;
- 5.15. sa furnizeze utilizatorului informatii privind istoricul consumului si eventualele penalitati platite de acesta;
- 5.16. sa anunte utilizatorul in cazul in care este afectat de limitarile sau intreruperile planificate in modul stabilit prin contract si sa comunice durata planificata pentru intreruperile necesare executarii unor lucrari de intretinere si reparatii;
- 5.17. in cazul in care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si canalizare a fost intrerupta pentru neplata, reluarea acestuia se va face in termen de maximum 5 zile lucratoare de la efectuarea platii; cheltuielile justificate aferente sistarii, respectiv reluarii furnizarii/prestarii serviciului se suporta de utilizator;
- 5.18. 1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu exceptia cazurilor cand citirea se face la distanta, sa lase o instiintare scrisa din care sa reiasa :
 - a) data si ora citirii;
 - b) indexul contorului;
 - c) numele si prenumele cititorului;
 - d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

2. in cazul in care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundarii caminului de apometru, utilizatorul are obligatia ca pana la data limita de emitere a facturii :

- a) sa goleasca caminul de apa;
- b) sa citeasca contorul de apa;
- c) sa remedieze defectiunea care a facut posibila inundarea caminului;

3. in cazul in care operatiile prevazute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii dupa data de 15 ale lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu mentionat in factura, regularizarea efectuandu-se in factura urmatoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile si obligatiile utilizatorului

Art. 6. Utilizatorul are urmatoarele drepturi :

6.1. sa utilizeze liber si nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apa si canalizare in conditiile prevazute in contract;

6.2. sa conteste facturile cand constata diferente intre consumul facturat si cel realizat;

6.3. sa conteste neanuntarea intreruperilor, conform prevederilor art. 5 pct. 5.8, sau depasirea limitelor de timp comunicate;

6.4. sa primeasca raspuns , in termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizarile adresate operatorului cu privire la neindeplinirea unor obligatii contractuale;

6.5. sa racordeze in conditiile legii si cu acordul scris al operatorului alti consumatori pentru alimentarea acestora cu apa;

6.6. sa solicite operatorului remedierea defectiunilor si a deranjamentelor survenite la instalatiile de distributie sau la bransament;

6.7. sa solicite si sa primeasca , in conditiile legii, despagubiri sau compensatii pentru daunele provocate lor de catre operator prin nerespectarea obligatiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ si cantitativ, parametrilor tehnici stabiliti prin contract sau prin normele tehnice in vigoare;

6.8. sa sesizeze autoritatilor administratiei publice locale competente orice deficiente constatata in furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare si sa faca propuneri vizand inlaturarea acestia, imbunatatirea activitatii si cresterea calitatii serviciilor;

6.9. sa renunte, in conditiile legii, la serviciile contractate;

6.10. sa primeasca si sa utilizeze informatii privind serviciile de utilitati publice care il vizeaza;

6.11. sa se adreseze, individual sau colectiv, autoritatilor administratiei publice locale sau centrale ori instantelor judecatoresti, in vederea prevenirii sau repararii unui prejudiciu direct sau indirect;

Art. 7. Utilizatorul are urmatoarele obligatii :

7.1. sa respecte normele de exploatare si de functionare a sistemelor de alimentare cu apa si de canalizare prevazute de legislatia in vigoare;

7.2. sa accepte limitarea cantitativa sau intreruperea temporara a furnizarii/prestarii serviciului pentru executia unor lucrari prevazute in programele de reabilitare, extindere si modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

7.3. sa respecte in punctul de descarcare in reseaua de canalizare conditiile de calitate a apelor, potrivit normelor si normativelor in vigoare;

7.4. in cazul in care caminul de bransament si/sau contorul de apa se afla pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de masurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificarilor, precum si pentru operatiile de intretinere si de interventii;

7.5. sa nu execute manevre la robinetul/vana de concesiie. Izolarea instalatiei interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de dupa contor;

7.6. sa nu foloseasca in instalatia interioara pompe cu aspiratie din reseaua publica, direct sau prin bransamentul de apa

- 7.7. sa ia masuri pentru prevenirea inundarii subsolurilor, prin montarea de clapete de retinere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 7.8. sa aduca la cunostinta operatorului, in termen de 10 zile lucratoare, orice modificare a datelor sale de identificare, ale imobilului la care sunt prestate serviciile contractuale;
- 7.9. sa asigure pentru apele uzate conditiile de descarcare prevazute de operator in avizul de bransare /racordare;
- 7.10. sa asigure integritatea , intretinerea si repararea instalatiilor interioare de apa si de canalizare;
- 7.11. sa solicite rezilierea contractului si incetarea furnizarii serviciului in termen de 15 zile de la instrainarea imobilului
- 7.12. sa nu construiasca sau sa amplaseze obiective in zona de protectie sau care nu respecta distantele de siguranta fata de constructiile si instalatiile operatorului aferente activitatii de distributie, iar pe cele construite sau amplasate ilegal sa le desfiinteze;
- 7.13. sa nu modifice instalatiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decat cu acordul operatorului.
- 7.14. sa nu afecteze functionarea rețelor de apa și de canalizare prin accesul la manevrarea armaturilor și accesoriilor acestora, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forta majoră, de pompieri.
- 7.15. sa nu distruga construcții și instalații, sa nu sustraga părți componente ale acestora, care duc la afectarea funcționării rețelor, manevrarea armăturilor aparținând sistemului public de alimentare cu apă sau canalizare
- 7.16. sa nu realizeze bransamente și racorduri clandestine sau racordari la canal fără avizul operatorului,
- 7.17. sa nu utilizeze instalații interioare necorespunzatoare sau în alte scopuri decât cele prevazute in contract,
- 7.18. sa achite facturile reprezentand contravaloarea serviciului de care au beneficiat, in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor,
- 7.19. sa se racordeze la sistemele publice de canalizare existente sau nou infiintate, in maxim 6 luni de la darea in exploatare a retelei de canalizare, daca acestia nu detin statii de epurare avansata care respecta conditiile de descarcare a apelor epurate in mediul natural sau de fose septice vitanjabile.
- 7.20. sa comunice operatorului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apa, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturarii cantităților de apa uzata deversate în rețeaua de canalizare.
- 7.21. persoanele juridice au obligatia sa se racordeze numai la rețeaua publica de alimentare cu apa.
- 7.22. persoanele fizice, care au ales facturarea la pausal a canalizarii, au obligatia sa comunice operatorului numarul exact de persoane din gospodarie, indiferent de : varsta, ocupatie, grad de handicap, caracterul sezonier al unor membrii, daca au buletin sau nu la locatia respectiva. Facturarea la pausal a canalizarii se face chiar daca sursa proprie de apa functioneaza sezonier, cu intreruperi sau nu functioneaza.

CAPITOLUL V

Tarife, facturare, norme tehnice de facturare si modalitati de plata

Art. 8. (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare vor practica preturile si tarifele aprobate potrivit prevederilor legale in vigoare (conform avizului A.N.R.S.C.).

(2) Modificarea preturilor si tarifelor va fi adusa la cunostinta utilizatorului in scris, cu minimum 15 zile inaintea inceperii perioadei de facturare la noul pret.

Art. 9. (1) Facturarea se face lunar, in baza preturilor si tarifelor aprobate si a cantitatilor determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

(2) Pretul tarifului apei potabile la data incheieri contractului este de 3.71 lei/mc

(3) Pretul tarifului la canalizare la data incheieri contractului este de 3.35 lei/mc

(4) Taxele de prestari servicii la data incheierii contractului sunt :

a) Taxa bransare apometru : 150 lei

b) Taxa conectare la canalizare : 150 lei

- c) Taxa sigiliu : 50 lei
 - d) Taxa debransare apometru : 150 lei
 - e) Taxa deconectare de la canalizare : 150 lei
 - (5) Norme tehnice de facturare apa si canalizare, conform Anexa nr. 1.
 - (6) Persoanele fizice nu sunt obligate sa-si instaleze apometre pe sursele proprii de apa, dar facturarea consumului de apa uzata se face conform Anexei nr. 1.
 - (7) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a caminului de apometru , precum si a racordurilor la caminul de canalizare revin utilizatorilor, atat persoane fizice, cat si persoane juridice
 - (8) Apometrele distruse, blocate sau care masoara eronat, chiar daca nu sunt din vina utilizatorului, se vor inlocui pe cheltuiala acestuia.
 - (9) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecarui punct de consum, cantitatile facturate, pretul/tariful aplicat, inclusiv baza legala, cantitatea de apa ce ar reveni operatorilor economici.
 - (10) Citirea apometrului se face obligatoriu in fiecare luna. Daca apometrul nu poate fi citit din diverse motive, atunci se factureaza consumul mediu pe ultimele 3 luni.
 - (11) Lucrarile de prestari servicii pentru pct. (4), se facturează înainte de efectuarea acestora, sunt descrise in Anexa nr.3.
 - (12) Debransarea de la apa si/sau canalizare se face in urmatoarele cazuri :
 - la cererea utilizatorului
 - daca a fost prevazuta in „Procesul-verbal de constatare si sanctionare a contraveniilor”
- Art. 10.** (1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare se emite cel mai tarziu pana la data de 15 a lunii urmatoare celei in care prestatia a fost efectuata. Utilizatorii sunt obligati sa achite facturile reprezentand contravaloarea serviciului de care au beneficiat, in termenul de scadenta de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii si termenul de scadenta se inscriu pe factura.
- (2) Neachitarea facturii in termen de 30 zile de la data scadentei atrage dupa sine penalitati de intarziere, dupa cum urmeaza :
- a) penalitatile sunt egale cu nivelul dobanzii datorate pentru neplata la termen a obligatiilor bugetare, stabilite conform reglementarilor legale in vigoare;
 - b) penalitatile se datoreaza incepand cu prima zi dupa data scadentei;
 - c) valoarea totala a penalitatilor nu poate depasi cuantumul debitului mc si se constituie venit al operatorului

Art. 11. Facturile si documentele de plata se transmit de operator la adresa „SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE CU APA SI CANALIZARE CRETENI”

Art. 12. Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin urmatoarele modalitati :

- a) in numerar, la casieria operatorului;
- b) cu fila CEC;
- c) cu ordin de plata sau alte instrumente de plata legale

Art. 13. (1) In cazul in care pe documentul de plata nu se mentioneaza obiectul platii, se considera achitate facturile in ordine cronologica.

(2) in functie de modalitatea de plata, aceasta se considera efectuata, dupa caz, la una dintre urmatoarele date:

- a) data certificarii platii de catre unitatea bancara a utilizatorului pentru ordine de plata;
- b) data certificata de operator pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plata legale;
- c) data inscrisa pe chitanta emisa de casiera operatorului.

Art. 14. In cazul in care se constata ca utilizatorul la care anterior a fost sistata furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa si de canalizare fara acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora incepand cu data la care exista dovada ca a beneficiat de serviciu.

CAPITOLUL VI

Raspunderea contractuala

Art. 15. Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 16. Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresa scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliaza între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator.

Art. 17. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 18. Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnavirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreata de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 19. Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.5 pct.4 și 6, utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art. 20. (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmarile ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 21. Încălcarea dispozițiilor prezentului contract atrage răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională sau penală, după caz. Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se fac de către primar și/sau împuterniciții acestuia, de A.N.R.S.C. și de către reprezentanții operatorului, conform Procesului-verbal de constatare și sancționare a contravențiilor.

Art.22. Pe lângă sancționarea legală a faptelor descrise mai jos, operatorul și utilizatorul se vor conforma dispozițiilor:

1. Încălcarea art.7.12. privind amplasarea de construcții pe traseul rețelelor de apă și/sau canal aparținând sistemului public, sau la distanțe mai mici decât cele prevăzute în normative, nerespectarea zonelor de protecție sanitară sau a perimetrelor de protecție hidrogeologică, obligă pe contravenient la dezafectarea imediată a construcțiilor, refacerea terenului și solicitarea avizului de amplasament de la operator în condițiile impuse de legislația și normativele în vigoare.

2. Încălcarea art.7.15. privind distrugerea construcțiilor și instalațiilor, sustragerea unor părți componente ale acestora, afectarea funcționării rețelelor, manevrarea armăturilor aparținând sistemului public de alimentare cu apă sau canalizare, obligă pe utilizator la remedierea imediată pe cheltuiala sa, și plata daunelor provocate inclusiv prin perturbarea prestărilor de servicii ale operatorului

3. Încălcarea art.7.16. privind realizarea de branșamente și racorduri clandestine - fără avizul operatorului, dă dreptul operatorului la dezafectarea imediată a branșamentului (demontarea contorului) sau a racordului de canal, și obligă pe utilizator să facă demersurile în vederea avizării executării unui nou branșament, conform prevederilor regulamentului. Toate cheltuielile de dezafectare, proiectare, execuție, rebranșare vor fi achitate de utilizator. Utilizatorul va primi o înștiințare de plată și se obligă să achite operatorului consumul (paușal sau calculat în funcție de categoria utilizatorului) socotit pe maxim 3 ani retroactiv de la momentul constatării faptei. Operatorul își rezervă dreptul de a depune o plângere penală pentru furt, împotriva consumatorului fraudulos.

4. Nerespectarea prevederilor din avizul operatorului sau a prevederilor din prezentul contract, dă dreptul operatorului la dezafectarea imediată a branșamentului pe cheltuiala utilizatorului și plata eventualelor daune provocate operatorului.

5. Încălcarea dispozițiilor art.7.17. privind instalarea și/sau utilizarea de instalații interioare necorespunzătoare, în alte scopuri decât cele prevăzute în contract, dă dreptul la dezafectarea imediată a branșamentului/racordului de către operator, obligă la remedierea de către utilizator a instalațiilor interioare, în conformitate cu prezentul regulament. Toate cheltuielile de debranșare, dezafectare, rebranșare cad în sarcina utilizatorului.

6. Demontarea totală sau parțială a branșamentului, contorului, ruperea sigiliului, deteriorarea sau sustragerea aparatului de măsură din vina utilizatorului dă dreptul operatorului la debranșarea imediată. Toate cheltuielile de debranșare, reparații necesare, achiziționarea unui nou contor, la rebranșare cad în sarcina utilizatorului.

7. Fapta utilizatorului de a nu permite citirea contorului, de a nu asigura accesul la contor, de a nu menține curățenia în căminul apometrelui, respectiv în subsolul unde este amplasat aparatul de măsură, dă dreptul operatorului, la dezafectarea branșamentului până la remediere. Toate cheltuielile de debranșare, rebranșare cad în sarcina utilizatorului.

8. Încălcarea art.7.18., în ce privește întârzierea în achitarea sumelor datorate după expirarea termenelor prevăzute în contract și reglementările în vigoare, atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat. Valoarea penalităților nu va depăși cuantumul debitului și se constituie venit al prestatorului. Dacă sumele datorate, inclusiv majorările, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenelor prevăzute în contract, operatorul are dreptul de a suspenda executarea contractului (debranșarea de la rețea), cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Toate cheltuielile de debranșare, rebranșare cad în sarcina utilizatorului.

9. Încălcarea dispozițiilor prezentului contract, în ce privește evacuarea de către utilizatorii casnici în rețelele de canalizare a apelor uzate de altă natură decât cea menajeră (de exemplu: dejecții animale, uleiuri uzate, etc.) dă dreptul operatorului la dezafectarea branșamentelor de apă și a racordurilor de canalizare. Utilizatorul va suporta toate cheltuielile de debranșare, rebranșare și orice daună cauzată operatorului.

10. Încălcarea art.7.9. privind depășirea indicatorilor de calitate ai apelor uzate evacuate, prevăzuți în avizul sau contractul cu operatorul, respectiv în normativele în vigoare, de către utilizatorii alții decât cei casnici, dă dreptul operatorului să perceapă plata unei contribuții suplimentare în vederea înlăturării efectelor negative produse în rețelele de canalizare și în stația de epurare, în procent de 100% din taxa de canalizare, aferentă perioadei de facturare în care operatorul a efectuat controlul. În caz de neplată a acestei sume operatorul va dezafecta branșamentul de apă și racordul de canal de la rețelele publice. Utilizatorul va suporta toate cheltuielile de debranșare, rebranșare și orice daună cauzată operatorului.

11. Încălcarea articolului 7.20., privind obligativitatea de a comunica operatorului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, dă dreptul operatorului la dezafectarea racordului la rețeaua de apă și canalizare.

12. Încălcarea articolului 7.19., privind obligativitatea de a se racorda la sistemele publice de canalizare, dă dreptul operatorului la dezafectarea branșamentului de apă

13. Încălcarea articolului 7.21., privind obligativitatea persoanelor juridice de a se racorda numai la sistemele publice de alimentare cu apă, dă dreptul operatorului la dezafectarea racordului la canalizare

14. Încălcarea art. 3, în ceea ce privește obligativitatea încheierii contractului, dă dreptul operatorului să sisteze, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, furnizarea serviciilor până la încheierea contractului. Cheltuielile de debranșare, rebranșare vor fi suportate de către utilizator.

15. Încălcarea articolului 7.22., privind obligativitatea persoanelor fizice, care au ales facturarea la pausal a canalizării, să comunice operatorului numărul exact de persoane din gospodărie, dă dreptul operatorului la dezafectarea racordului la rețeaua de apă și de canalizare.

Art.23. (1) Faptele descrise la art.22 se sancționează de către operator și cu amenda contravențională, dacă faptele nu intrunesc elementele constitutive ale unei infracțiuni, după cum urmează: faptele de la punctele 1,2,3,4,5,6,7,9,11,12, 13,14,15 se sancționează cu amenda de la 500 la 1.000 lei.

(2) În cazul în care amenda se va achita în termen de 15 zile de la comunicare, amenda se va reduce cu 50 %.

(3) Aceste amenzi se vor reactualiza periodic, în funcție de inflație.

DECLARATIE

Subsemnatul prin prezenta declar ca am fost informat ca datele cu caracter personal sunt prelucrate in scopul si pentru indeplinirea atributiilor legale ale serviciului.

Am luat la cunostiinta ca informatiile din cererea depusa si din actele anexate la aceasta, vor fi prelucrate de catre S.P.A.A.C. Creteni cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date.

Data

Semnatura

.....

.....

Anexa nr. 1

NORME TEHNICE DE FACTURARE APA SI CANALIZARE :

1. Facturare consum de apa potabila in sistem pausal :

- a) Persoane fizice : 4 mc/persoana/luna
- b) Persoane juridice : conform Anexei din ORDIN Nr. 29/N din 23 decembrie 1993 - Normativul cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici

2. Facturare canalizare :

2.1. Pentru Persoane Fizice (PF) :

- a.) Gospodarii racordate la rețeaua de apa : 85 % din consumul de apa
- b.) Gospodarii neracordate la rețeaua publica de apa :
 - Daca au apometru montat pe fantana : 85% din consumul de apa de la fantana
 - Daca nu au apometru montat pe fantana : 3 mc/persoana/luna
- c.) Gospodarii racordate la rețeaua de apa si cu fantani proprii racordate la casa :
 - Daca au apometru montat pe fantana :
85% din consumul de apa de la rețea + 85% din consumul de apa din fantana
 - Daca nu au apometru montat pe fantana, se calculeaza expresia :
$$Cf \approx NP-AR/3,$$

 $\approx$ = rotunjire prin adaos sau lipsa la cel mai apropiat numar intreg
NP=Numarul de persoane din gospodarie,
AR=Consumul de apa de la Apometru rețea
Daca $Cf < 0$, canalizare = 85% din consumul de apa de la rețea
Daca $Cf > 0$, canalizare = 85% din consumul de apa de la rețea + 3*Cf

2.2. Pentru Persoane Juridice :

- a) Racordate la rețeaua de apa (cu apometru) : 85 % din consumul de apa
- b) Racordate la rețeaua de apa (fara apometru) : 85% din consumul pausal calculat conform Anexei din ORDIN Nr. 29/N din 23 decembrie 1993 - Normativul cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici

ANEXA nr.2

Utilizator

Bransamentul executat se compune din :

- camin bransament dimensiuni
- conducta DN, material, lungime ml
- piese de legatura

-
- robinet tip, DN, buc

-
- contor apa clasa, DN, Seria

-
- marca contor
 - index contor
 - data verificarii metrologice
 - nr. buletin de verificare
 - serie sigilii

In conformitate cu dispozitiile Legii 241/2006, cu modificarile si completarile ulterioare, bransamentul apartine domeniului public.

Data

SERVICIUL PUBLIC DE ALIMENTARE
CU APA SI CANALIZARE

Utilizator

Lucrări prestări servicii – Serviciul Public de alimentare cu apă și canalizare Crețeni :

1. Taxă branșare apometru (Cost branșare apometru) :

- a) întocmire contract prestări servicii în 2 exemplare (10 foi față-spate)
- b) stabilire soluție tehnică de branșare
- c) întocmire listă de piese și materiale
- d) aprovizionare piese și materiale
- e) cheltuieli transport : motorină, uzură mașină
- f) manoperă racordare apometru la țeava principală
- g) sigiliu apometru

NOTĂ :

- a) cheltuiala cu piesele necesare , inclusiv a căminului de branșare și a apometrului, cade în sarcina utilizatorului
- b) căminul de branșare se va monta numai pe spațiul public
- c) săpătura și astuparea manuală de la țeava principală până la căminul apometrului cade în sarcina utilizatorului
- d) dacă este nevoie și de săpătură mecanizată de la țeava principală până la căminul apometrului, atunci aceasta cade în sarcina operatorului
- e) lucrările pentru branșarea apometrului sunt supravegheate de reprezentantul SPAAC-ului

2. Taxă conectare la canalizare (Cost conectare la canalizare) :

- a) întocmire contract prestări servicii în 2 exemplare (10 foi față-spate)
- b) stabilire soluție tehnică de branșare
- c) întocmire listă de materiale
- d) cheltuieli transport : motorină, uzură mașină
- e) manoperă racordare teavă scurgere la căminul de racordare sau la țeava principală

NOTĂ :

- a) cheltuiala cu piesele și materialele necesare racordării la canalizare cade în sarcina utilizatorului
- b) săpătura și astuparea manuală, atât pe domeniul public, cât și pe cel privat, cade în sarcina utilizatorului
- c) dacă este nevoie și de săpătură mecanizată, pe domeniul public, atunci aceasta cade în sarcina operatorului
- d) poziționarea și mufarea segmentelor de țeavă de scurgere până la căminul de racordare sau până la țeava principală de canalizare, cade în sarcina utilizatorului
- e) lucrările de conectare la canalizare sunt supravegheate de reprezentantul SPAAC-ului

3. Taxă sigiliu (Cost sigiliu) :

- a) ajutor pentru golirea căminului apometrului, în cazul inundării acestuia
- b) manoperă demontare piese defecte în cămin
- c) întocmire listă de piese
- d) aprovizionare piese
- e) cheltuieli transport : motorină, uzură mașină
- f) manoperă înlocuire piese defecte
- g) sigiliu apometru, dacă este cazul

NOTĂ:

- a) se ia în considerare orice piesă defectă din căminul de racordare, chiar dacă este după apometru, inclusiv robinetul de exterior de lângă cămin
- b) orice avarie între țeava principală de apă și robinetul de intrare în apometru, pe domeniul public, cade în sarcina operatorului, utilizatorul achită doar contravaloarea pieselor defecte.

4. Taxă debransare apometru (Cost debransare apometru) :

- a) întocmire preaviz de debransare
- b) plata scrisoare recomandată și livrare la Posta Dragasani
- c) manopera lucrare de debransare
- d) aprovizionare piese
- e) cheltuieli transport : motorină, uzură mașină

NOTA:

- a) Lucrarile de debransare se fac numai pe domeniul public, chiar dacă căminul apometrului este pe domeniu privat
- b) Piese necesare debransării, se vor cumpara de operator

5. Taxa deconectare de la canalizare (Cost deconectare de la canalizare) :

- a) întocmire preaviz de deconectare
- b) plata scrisoare recomandată și livrare la Posta Dragasani
- c) manopera lucrare de deconectare
- d) aprovizionare piese
- e) cheltuieli transport : motorină, uzură mașină

NOTA:

- f) Lucrarile de deconectare de la canalizare se fac numai pe domeniul public
- g) Piese necesare deconectării, se vor cumpara de operator