

**Judetul Valcea**  
**Primaria Comunei Creteni**  
**Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni**

Nr.de inregistrare /

**Centru de zi pentru persoane varstnice Creteni**

**RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE**

**2022**

**PREZENTARE GENERALĂ**

Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni este un centru care funcționează ca serviciu social in subordinea Consilului Local Creteni.

Primaria Creteni prin Centru Multifunctional de Servicii Sociale este furnizor public de servicii sociale, acreditat în condițiile legii, fara personalitate juridică proprie.

Centru Multifunctional de Servicii Sociale are sediul în comuna Creteni, sat Creteni, judetul Valcea.

Imobilul în care își desfășoară activitatea Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni și terenul aferent, este proprietatea comunei Creteni.

Activitatea Centrului Multifunctional de Servicii Sociale Creteni se desfășoară conform prevederilor legale in vigoare, la nivelul standardelor naționale.

Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni oferă servicii sociale pentru un număr de maxim 15 persoane vârstnice pe luna, cu domiciliul în Creteni, care au nevoie de asistență sociala destinata nevoilor specifice varstei, pentru a duce o viață demnă până la finalul ei si a 15 copii inscrisi in cadrul Centrului de zi pentru copii aflatii in situatii de risc.

Acest serviciu social reuneste :un centru de zi destinat persoanelor varstnice si o cantina sociala

Misiunea Centrului de zi pentru persoane varstnice este de acordare de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale a asistaților și creșterea calității vieții acestora, cu scopul prioritar de sustinere a functionalitatii sociale a persoanei in mediul propriu de viata, familial si comunitar . **Scopul Centrului este acela de a ameliora starea psihologica a batranilor singuratici si vulnerabili si de a preveni institutionalizarea acestora.**

Potențialii beneficiari ai serviciului sunt in general persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, persoane care locuiesc singure, persoane bolnave sau persoane avand relatii discordante cu membrii familiei si ai comunitatii.

Accesul in centru se face pe baza unui dosar intocmit de catre personalul centrului, evaluat de catre o comisie de analiza formata din 3 persoane, salariati ai Primariei Creteni. Dupa evaluarea dosarului de catre comisie, se intocmeste referatul care este aprobat de catre primar iar secretarul emite dispozitie de acces

in centru. Ulterior se intocmeste contractual de acordare servicii sociale pentru fiecare beneficiar al centrului.

### **Sinteza activitatii Centrului Multifunctional de la ianuarie 2022 pana la decembrie 2022:**

Serviciile sociale furnizate de Centrul Multifunctional sunt în conformitate cu standardele minime de calitate, conform legislației în vigoare si consta în:

- Activități cultural – religioase: beneficiarii au fost vizitati de catre preotii comunei Creteni care au abordat subiecte religioase si care au răspuns la întrebările vârstnicilor. Au fost 8 astfel de vizite in perioada ianuarie -decembrie 2022. Au fost efectuate vizite la Troita Credintei Crestine Creteni.

Batranii nostri, greu deplasabili au preferat sa fie vizitati acasa de catre preoti pentru impartasanie.

- S-au acordat servicii comunitare si asistență în rezolvarea problemelor administrative: coordonatorul centrului a luat legatura cu diverse institutii precum: Casa Judeteana de Pensii Valcea, Casa Judeteana de Sanatate Valcea, Directia Generala de Asistenta Sociala si Protectia Copilului Valcea, Primaria Madulari, Primaria Amarasti, Primaria Mitrofani, Primaria Lungesti pentru a rezolva multitudinea de probleme cu care se confrunta beneficiarii.

- S-a efectuat evaluarea situatiilor de risc social in care se gasesc persoanele varstnice;

- S-a acordat asistenta medicala prin ridicarea retetelor de la medicul de familie si procurarea medicamentelor de la farmacie;

In luna iunie 2022 am fost verificati de catre Inspectia Sociala din cadrul AJPIS Valcea si s-a intomit proces verbal de inspectie nr 14173/SIS/07.06.2022.

### **Activitati personal CMSS**

Lucratorul social a insotit, pe teren coordonatorul centrului( acesta avand si atributii de asistenta sociala) pentru intocmirea anchetelor sociale la persoanele nedepasabile pentru incadrarea in grad de handicap, anchete pentru divort si incredintarea minorilor, anchete sociale pentru copii aflati in plasament sau institutionalizati, anchete sociale pentru curatela, si/sau pentru institutiile care solicita aceste anchete.

Lucratorul social impreuna cu coordonatorul au mers pe teren pentru a prelua solicitarile persoanelor varstnice cu privire la diverse aspecte legate de situatia sociala si medicala a acestora.

Tot lucratorul social a mers o data pe saptamana si a vizitat fosti beneficiari ai centrului pentru a afla situatiile cu care se confrunta. Le-a cumparat medicamente, alimente, sau ceea ce a solicitat fiecare beneficiar, a mers la medicul de familie pentru eliberare de retete.

Coordonatorul le-a facut programari telefonice beneficiarilor centrului, la medicii specialisti in vederea scutirii de drumuri in plus, mai ales avand in vedere situatia pandemiei.Coordonatorul impreuna cu lucratorul social au solicitat ambulanta la domiciliu unor beneficiari care au avut nevoie de asistenta medicala dar au si mers si au externat beneficiarii din spital acestia neavand persoane care sa-i insoteasca sau mijloc de transport pana la domiciliu.

Coordonatorul centrului impreuna cu lucratorul social au monitorizat persoanele aflate in izolare, au informat beneficiarii cu privire la drepturile si obligatiile pe care le au in contextul pandemiei Covid-19.

Personalul Centrului Multifunctional a asigurat curatenia si la Centru de zi pentru copii. Lucratorul social al centrului a mers la centru de zi pentru copii, la grupa de prescolari pentru a efectua activitatile curente ale centrului avand in vedere ca un salariat al centrului de copii a avut probleme de sanatate.

Personalul administrativ curatenie respectiv femeia de serviciu a centrului a tinut locul femeii de serviciu din primarie ori de cate ori situatia a impus-o.

Fiecare salariat al centrului intocmeste proces verbal de activitate pentru fiecare activitate din afara fisei postului.

### **Obiective majore pe anul 2023**

- 1.Cresterea calitatii serviciilor oferite persoanelor care frecventeaza Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni
- 2.Cresterea gradului de socializare prin activitati intergenerationale;
- 3.Promovarea activitatilor Centrului Multifunctional de Servicii Sociale Creteni în comunitate;
- 4.Realizarea si îmbunatatirea în continuare a unei bune colaborari cu toate institutiile specializate si implicate în protectia persoanelor vârstnice;
- 5.Ajutorarea persoanelor varstnice nedepasabile/greu deplasabile, fara aparținatori prin infiintarea unui serviciu de ingrijire batrani la domiciliu(ex: cu ajutorul persoanelor beneficiare de ajutor social prin selectia si integrarea acestora în comunitate )
- 6.Identificarea batranilor fara aparținatori care doresc sa intocmeasca un contract de intretinere in schimbul propriei locuinte si gasirea solutiilor conform legislatiei în vigoare. Monitorizarea situatiilor acestora prin consiliere de ambele parti.
- 7.Identificarea unor persoane care doresc sa doneze teren sau locuinta în vederea infiintarii de locuinte de tip familial pentru batranii sau copiii cu dizabilitati.
- 8.Consiliere privind implicarea comunitatii în problematica persoanelor vârstnice.
9. Infiintarea unei unitati de ingrijire batrani la domiciliu.

Coordonator Centru Multifunctional  
Zugravu Ana