

Judetul Valcea  
Primaria Comunei Creteni  
Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni

Nr.de inregistrare 361 / 29.03.2021

**Centru de zi pentru persoane varstnice Creteni**

**RAPORT ANUAL DE ACTIVITATE**

**2020**

**PREZENTARE GENERALĂ**

Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni este un centru care funcționează ca serviciu social in subordinea Consilului Local Creteni.

Primaria Creteni prin Centru Multifunctional de Servicii Sociale este furnizor public de servicii sociale, acreditat în condițiile legii, fara personalitate juridică proprie.

Centru Multifunctional de Servicii Sociale are sediul în comuna Creteni, sat Creteni, judetul Valcea.

Imobilul în care își desfășoară activitatea Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni și terenul aferent, este proprietatea comunei Creteni.

Activitatea Centrului Multifunctional de Servicii Sociale Creteni se desfășoară conform prevederilor legale in vigoare, la nivelul standardelor naționale.

Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni oferă servicii sociale pentru un număr de maxim 15 persoane vârstnice pe luna, cu domiciliul în Creteni, care au nevoie de asistență sociala destinata nevoilor specifice varstei, pentru a duce o viață demnă până la finalul ei si a 15 copii inscrisi in cadrul Centrului de zi pentru copii aflati in situatii de risc.

Acest serviciu social reuneste :un centru de zi destinat persoanelor varstnice si o cantina sociala

Misiunea Centrului de zi pentru persoane varstnice este de acordare de servicii calitative pentru asigurarea nevoilor sociale a asistaților și creșterea calității vieții acestora, cu scopul prioritar de sustinere a functionalitatii sociale a persoanei in mediul propriu de viata, familial si comunitar . **Scopul Centrului este acela de a ameliora starea psihologica a batranilor singuratici si vulnerabili si de a preveni institutionalizarea acestora.**

**Indicatorii de rezultat("result") ai proiectului sunt 128 de persoane varstnice dintre care persoane de etnie rroma, 14 persoane. Dupa perioada de iesire din monitorizare, respectiv iulie 2020 nu mai avem indicatori de realizat.**

Potențialii beneficiari ai serviciului sunt în general persoane vârstnice care se găsesc într-o situație de vulnerabilitate, respectiv, persoane care locuiesc singure, persoane bolnave sau persoane având relații discordante cu membrii familiei și ai comunității.

Accesul în centru se face pe baza unui dosar întocmit de către personalul centrului, evaluat de către o comisie de analiză formată din 5 persoane, salariați ai Primăriei Creteni. După evaluarea dosarului de către comisie, se întocmește referatul care este aprobat de către primar iar secretarul emite dispoziție de acces în centru. Ulterior se întocmește contractual de acordare servicii sociale pentru fiecare beneficiar al centrului.

### **Sinteza activității Centrului Multifuncțional de la ianuarie până la decembrie 2020:**

Serviciile sociale furnizate de Centrul Multifuncțional sunt în conformitate cu standardele minime de calitate, conform legislației în vigoare și constă în:

- Activități culturale – religioase: până în luna martie toți beneficiarii centrului au fost vizitați de către preoții din Creteni care au abordat subiecte religioase și care au răspuns la întrebările vârstnicilor. Au fost 2 astfel de vizite în perioada ianuarie -martie. Nu s-au mai putut efectua vizite la Troita Credinței Creștine Creteni și la bisericile din comună din cauza faptului că nu s-a frecventat centrul iar bătrânii noștri au preferat să fie vizitați acasă de către preoți (pentru împărtășanie).
- Activități de petrecere a timpului liber: pe perioada de 3 luni asistentul social a organizat activități de socializare și petrecere a timpului liber, cu scopul satisfacerii nevoilor majore de protecție afectivă, de recunoaștere socială, de manifestare a experienței și autorității, a nevoii de interacționare și de stabilirea relațiilor sociale, etc.
- S-au acordat servicii comunitare și asistență în rezolvarea problemelor administrative: coordonatorul centrului a luat legătura cu diverse instituții precum: Casa Județeană de Pensii Valcea, Casa Județeană de Sănătate Valcea, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Valcea, Primăria Madulari, Primăria Amarasti, Primăria Mitrofani pentru a rezolva multitudinea de probleme cu care se confruntă beneficiarii.
- Serviciile de asistență psiho-socială au inclus consilierea psihologică, medierea conflictelor familiale, medierea relațiilor cu persoane din comunitate. Salariații cabinetului de psihologie cu care am avut încheiat contractul de consiliere psihologică a asigurat consilierea beneficiarilor, identificarea nevoilor personale necesare îmbunătățirii sau menținerii stării de confort psihic, al relaționării cu mediul, cu ceilalți asistați și familia. De asemenea psihologii au oferit mediere unor conflicte aparute între beneficiari și membrii familiei. S-a făcut

consiliere și intervenție în situații de criză și intermedierea legăturilor cu familia și anturajul. Consiliere psihologica s-a facut pe ianuarie si februarie 2020.

S-a acordat consiliere socială vârstnicilor, în vederea acomodării acestora la viața de comunitate și depășirea oricăror dificultăți, promovându-se dezvoltarea umană și dreptatea socială.

- S-au ținut sesiuni de discuții pe diverse teme legate de abuzul asupra persoanelor vârstnice.

-Au fost desfășurate activități informative (citirea presei cărți, reviste, urmărirea programelor la radio sau TV);

- S-a efectuat evaluarea situațiilor de risc social în care se găsesc persoanele vârstnice;

- S-a acordat asistența medicală prin ridicarea rețetelor de la medicul de familie și procurarea medicamentelor de la farmacie;

În luna octombrie 2020 am fost verificați de către Inspectia Sociala din cadrul AJPIS Valcea și s-a întocmit proces verbal de inspecție în vederea obținerii licenței de funcționare pentru încă 5 ani. Menționăm faptul că s-a obținut licența de funcționare nr.9287 din 16.12.2020 valabilă de la data de 30.12.2020 până la data de 29.12.2025.

Am avut o vizită din partea ADR SudVest Oltenia, finanțatorul proiectului, de fapt ultima vizită în care s-a întocmit raportul final de monitorizare.

În perioada ianuarie-martie 2020 numărul total al persoanelor care au beneficiat de serviciile Centrului de zi pentru persoane vârstnice a fost de 38 de persoane vârstnice/sau în situație de risc social.

În luna septembrie s-a transmis o adresă către Direcția de Sănătate Publică Valcea prin care se solicita informații cu privire la procedurile de aducere a persoanelor vârstnice în centru. Am primit răspuns că acest lucru este posibil numai cu respectarea măsurilor de siguranță respectiv: obligatoriu purtarea măștii de protecție și respectarea distanței între beneficiari de minim 2 metri. Nu s-a putut realiza acest lucru având în vedere că aceștia nu puteau să poarte în permanență masca de protecție 6 ore pe zi, mulți dintre ei având și probleme cu respirația.

### **Activități personal CMSS**

Lucrătorul social a însoțit, pe teren coordonatorul centrului (acesta având și atribuții de asistență socială) pentru întocmirea anchetelor sociale la persoanele nedepășabile pentru încadrarea în grad de handicap, anchete pentru divorț și

incredintarea minorilor, anchete sociale pentru copii aflati in plasament sau institutionalizati, anchete sociale pentru curatela, si/sau pentru institutiile care solicita aceste anchete.

Lucratorul social impreuna cu coordonatorul au mers pe teren pentru a prelua cererile beneficiarilor si a intocmi anchetele sociale necesare accesului in centru/cantina sociala..

Tot lucratorul social a mers o data pe saptamana si a vizitat fosti beneficiari ai centrului pentru a afla situatiile cu care se confrunta pana la revenirea in centru. Le-a cumparat medicamente, alimente, sau ceea ce a solicitat fiecare beneficiar, a mers la medicul de familie pentru eliberare de retete.Coordonatorul le-a facut programari telefonic beneficiarilor centrului, la medicii specialisti in vederea scutirii de drumuri in plus, mai ales avand in vedere situatia pandemiei.Coordonatorul impreuna cu lucratorul social au solicitat ambulanta la domiciliu unor beneficiari care au avut nevoie de asistenta medicala dar au si mers si au externat beneficiarii din spital acestia neavand persoane care sa-i insoteasca sau mijloc de transport pana la domiciliu.

Coordonatorul centrului impreuna cu asistentul social au monitorizat persoanele aflate in izolare sau carantina, infectati cu SAR-COV-2 care nu aveau apartinatori sau rude in comunitate. Le-au facut cumparaturi, le-au cumparat medicamente, i-au informat cu privire la drepturile si obligatiile pe care le au in contextul pandemiei Covid-19.

Personalul Centrului Multifunctional au asigurat curatenia si la Centru de zi pentru copii pana in luna martie 2020.In fiecare zi, 2 persoane, prin rotatie, de la centru multifunctional mers sa asigure curatenia dupa masa de pranz a copiilor.

Lucratorul social al centrului a mers la centru de zi pentru copii, la grupa de prescolari pentru a efectua activitatile curente ale centrului.

Personalul administrativ curatenie respectiv femeia de serviciu a centrului a tinut locul femeii de serviciu din primarie ori de cate ori situatia a impus-o.Fiecare salariat al centrului intocmeste proces verbal de activitate pentru fiecare activitate din afara fisei postului.

### **Obiective majore pe anul 2021**

- 1.Cresterea calitatii serviciilor oferite persoanelor care frecventeaza Centru Multifunctional de Servicii Sociale Creteni
- 2.Cresterea gradului de socializare prin activitati intergenerationale;
- 3.Promovarea activitatilor Centrului Multifunctional de Servicii Sociale Creteni în comunitate;
- 4.Realizarea si îmbunatatirea în continuare a unei bune colaborari cu toate institutiile specializate si implicate în protectia persoanelor vârstnice;
- 5.Ajutorarea persoanelor varstnice nedeplasabile/greu deplasabile, fara apartinatori prin infiintarea unui serviciu de ingrijire batrani la domiciliu(ex: cu

ajutorul persoanelor beneficiare de ajutor social prin selectia si integrarea acestora in comunitate )

6. Identificarea batranilor fara apartinatori care doresc sa intocmeasca un contract de intretinere in schimbul propriei locuinte si gasirea solutiilor conform legislatiei in vigoare. Monitorizarea situatiilor acestora prin consiliere de ambele parti.

7. Identificarea unor persoane care doresc sa doneze teren sau locuinta in vederea infiintarii de locuinte de tip familial pentru batranii sau copiii cu dizabilitati.

8. Consiliere privind implicarea comunitatii in problematica persoanelor varstnice.

9. Infiintarea unui serviciu de ingrijire batrani la domiciliu.

Coordonator Centru Multifunctional  
Zugravu Ana

